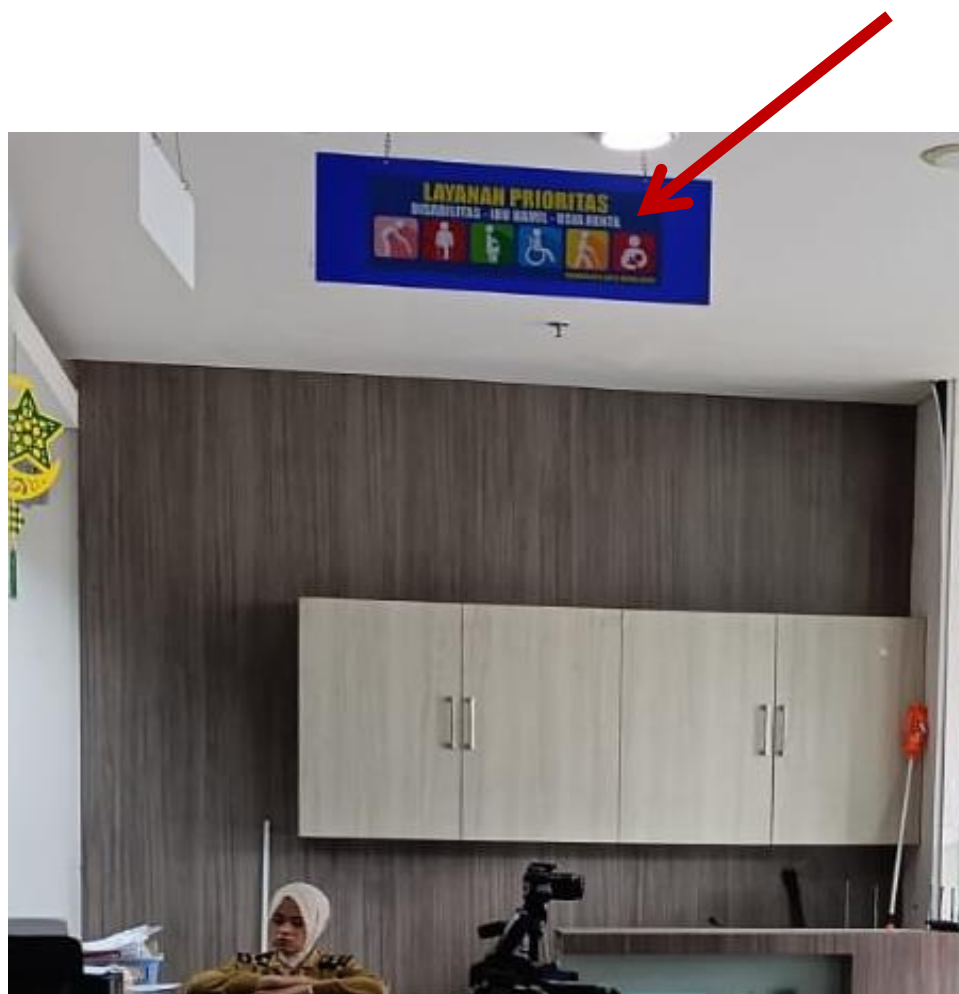


Layanan Aksesibilitas Bagi Difabel

Penyediaan layanan aksesibilitas bagi masyarakat difabel adalah komitmen nyata dalam menciptakan ruang pelayanan publik yang inklusif, setara, dan non-diskriminatif. Pemerintah Kota Banda Aceh berupaya untuk memberikan pelayanan publik yang terbaik kepada seluruh warga termasuk bagi kaum difabel, diantaranya dengan penyediaan fasilitas khusus seperti Loker layanan prioritas, fasilitas ramp, jalur rambat, kursi roda, parkir khusus disabilitas dan penyediaan fitur widget difable pada beberapa aplikasi layanan yang tersedia di Kota Banda Aceh.

Berikut beberapa dokumentasi fasilitas pelayanan publik yang dapat diakses bagi Disabilitas



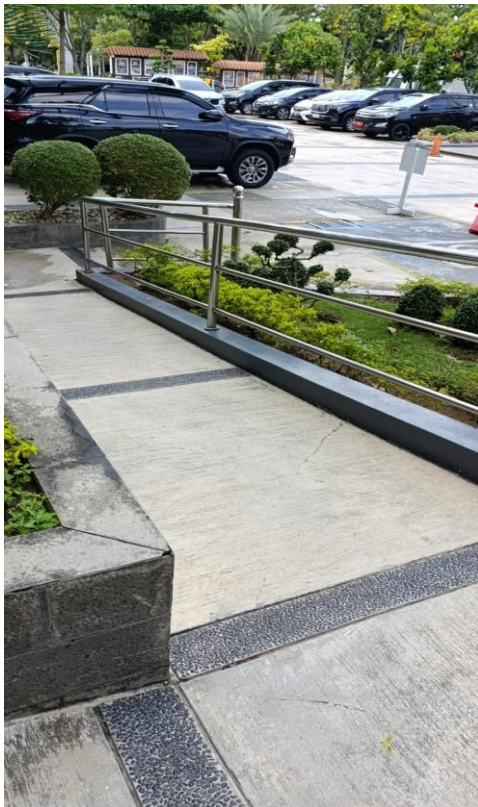
Tersedian Desk Pelayanan Prioritas bagi Disabilitas, Ibu Hamil dan Usia Renta dengan petugas yang selalu siap membantu dan melayani



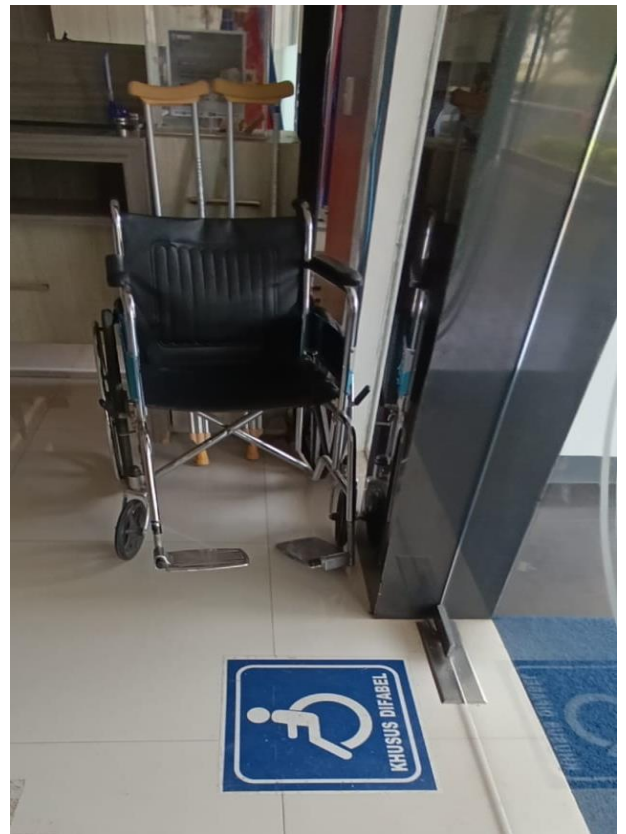
Desk Pelayanan Pengaduan secara Langsung dengan petugas yang selalu siap memberikan bantuan layanan pengaduan dan pelayanan informasi



Ruang Tunggu di ruang pelayanan



Fasilitas Ramp atau Bidang Landai bagi penyandang disabilitas untuk menuju masuk ke ruang pelayanan



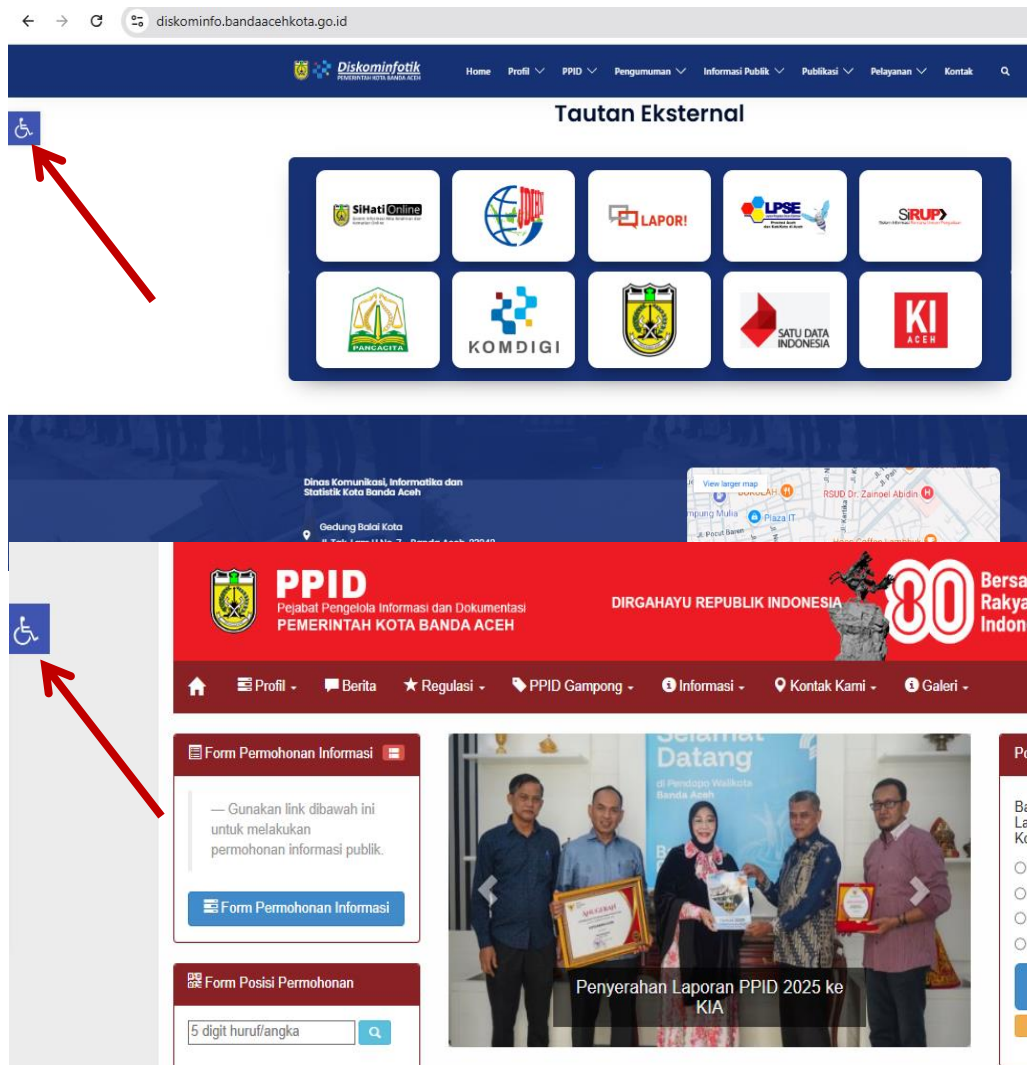
Tersedia Fasilitas Jalur Rambat khusus penyandang disabilitas dan alat bantu seperti kursi roda dan tongkat di pintu masuk ruang pelayanan



Tersedia marka parkir prioritas khusus untuk penyandang disabilitas yang datang langsung ke desk pelayanan



Tersedia Monitor Touch Screen di ruang tunggu yang dapat diakses oleh publik untuk mencari informasi ataupun menyampaikan aspirasi dan pengaduan dilengkapi dengan fitur widget difabel dan petugas pelayanan yang standby di jam kerja



Tersedia fitur widget difabel pada aplikasi dan website Pemerintah Kota Banda Aceh



Mengetahui,

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN
DOKUMENTASI UTAMA KOTA BANDA ACEH

Ir. MUHAMMAD ZUBIR, S.SiT, M.Si
Pembina Utama Muda- IVc
NIP. 197808162000121001