



**PEMERINTAH
KOTA BANDA ACEH**

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2024

Sekretariat

PPID UTAMA KOTA BANDA ACEH



Jl. Tgk. Abu Lam U No.7 - Kantor Diskominfotik Kota Banda Aceh
Komplek Balaikota Banda Aceh



<https://ppid.bandaacehkota.go.id>



Daftar Isi

DAFTAR ISI	i
KATA PENGANTAR	ii
KOMITMEN PEMERINTAH KOTA BANDA ACEH	iii
PENDAHULUAN	1
01 Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik di PPID Kota Banda Aceh	2
02 Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik di PPID Kota Banda Aceh	6
a. Visi dan Misi PPID Kota Banda Aceh.....	6
b. Tugas dan Wewenang PPID Utama.....	7
c. Tugas dan Wewenang PPID Pelaksana.....	8
d. Maklumat Pelayanan.....	9
e. Prosedur Permohonan Informasi di PPID Kota Banda Aceh.....	10
f. Sarana dan Prasarana PPID Kota Banda Aceh.....	11
g. SDM dan Kualifikasi di PPID Kota Banda Aceh.....	14
h. Anggaran PPID Kota Banda Aceh.....	16
03 Rincian Pelayanan Informasi	17
a. Rekap Permohonan Tahun 2024 berdasarkan bulan.....	18
b. Rincian Status Permohonan Informasi Publik yang ditindaklanjuti	18
c. Rekap Permohonan Tahun 2024 berdasarkan SKPK.....	19
d. Rincian Penyelesaian Keberatan dan Sengketa Informasi Publik	19
04 Kendala Eksternal dan Internal Pelayanan Informasi	20
05 Rekapitulasi Kegiatan PPID sepanjang tahun 2024	21
06 Rencana Tindak Lanjut	22
PENUTUP	23
LAMPIRAN	
1. Lampiran Ringkasan Laporan Layanan Informasi Publik Tahun 2024	
2. Lampiran Register Keberatan Informasi Publik Tahun 2024	
3. Lampiran Foto Dokumentasi dan Rangkuman Kegiatan Tahun 2024	
4. Lampiran Dokumentasi Publikasi Berita Kegiatan PPID via media online	
5. Lampiran Capaian Anugerah KIA Awards dari Masa ke Masa	



Kata Pengantar

Puji Syukur kehadiran Allah SWT dimana dengan segala kesungguhan yang kami miliki, dan ridha dari Allah, serangkaian kegiatan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kota Banda Aceh Tahun 2024 dapat berjalan dengan baik dan predikat Informatif dapat dipertahankan tahun ini dengan nilai yang meningkat.

Sesuai dengan amanah Undang- Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, berbagai aktivitas PPID Kota Banda Aceh telah dilaksanakan di sepanjang tahun 2024. Keseluruhan rangkaian aktivitas tersebut kami tuangkan dalam Laporan Tahunan ini.

Laporan ini disusun sesuai mekanisme pelaporan yang diatur dalam Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik. Laporan tahunan ini merupakan laporan hasil kinerja terkait pelaksanaan Pelayanan Informasi di Sekretariat PPID Utama selama tahun Anggaran 2024 yang berada pada DPA Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Banda Aceh.

Dengan kembali diraihnya Predikat Informatif di tahun 2024, semoga semakin memotivasi PPID Kota Banda Aceh untuk terus berkomitmen dan berpacu dalam mengemban amanah Keterbukaan Informasi Publik yang lebih baik lagi hingga ke level gampang.

Demikian laporan ini disampaikan untuk menjadi bahan seperlunya. Terimakasih.



ALIZAR, S.Ag, M.Hum

Banda Aceh, 3 Januari 2025

**KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA
DAN STATISTIK KOTA BANDA ACEH**

**Selaku
PPID UTAMA KOTA BANDA ACEH**



ALIZAR, S.Ag, M.Hum
Pembina Utama Muda
19691117 200112 1002

Komitmen Pemerintah Kota Banda Aceh

“Pemerintah Kota Banda Aceh
Berkomitmen Penuh dalam
pengimplementasian
Keterbukaan Informasi Publik
Sesuai Amanah Undang-Undang
Nomor 14 Tahun 2008”

ALMUNIZA KAMAL, S.STP., M.SI
PJ. WALIKOTA BANDA ACEH
(PEMBINA PPID KOTA BANDA ACEH)



“PPID Kota Banda Aceh siap
melakukan Inovasi, Kolaborasi,
dan mempertahankan predikat
Informatif dalam pelayanan
Informasi Publik di Kota Banda
Aceh”

BACHTIAR, S.SOS., M.SI
PJ SEKRETARIS DAERAH
KOTA BANDA ACEH
(ATASAN PPID KOTA BANDA ACEH)





Pendahuluan

Keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara dan Badan Publik lainnya dan segala sesuatu yang berakibat pada kepentingan publik. Pengelolaan informasi publik merupakan salah satu upaya untuk mengembangkan masyarakat informasi. Undang-undang Nomor 14 tahun 2008 merupakan payung hukum untuk membangun pemerintahan yang lebih terbuka. Karena dampak diberlakukannya undang-undang ini masyarakat dipastikan memiliki akses yang mudah untuk mendapatkan informasi.

Keberadaan UU KIP sangat penting sebagai landasan hukum yang berkaitan dengan (1) hak setiap orang untuk memperoleh informasi publik; (2) kewajiban badan publik dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi. Undang-undang ini pula yang merupakan payung hukum untuk membangun pemerintahan yang lebih terbuka.

Setiap badan publik mempunyai kewajiban untuk membuka akses informasi publik yang berkaitan dengan badan publik tersebut untuk masyarakat luas. Melalui mekanisme dan pelaksanaan prinsip keterbukaan, akan tercipta pemerintahan yang baik dan peran serta masyarakat yang transparan dan akuntabilitas yang tinggi sebagai salah satu prasyarat untuk mewujudkan demokrasi yang hakiki.

Salah satu instrument untuk mempermudah akses memperoleh informasi adalah dengan diamanatkannya pembentukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di setiap badan Publik termasuk di dalamnya pemerintah pusat maupun daerah. Pemerintah Kota Banda Aceh telah mewujudkan komitmen dari amanah UU KIP dengan membentuk dan menunjuk PPID Utama berikut dengan PPID Pelaksana di jajaran OPD dalam lingkungan pemerintahannya terhitung sejak tahun 2012.

Dan di tahun 2024, PPID Kota Banda Aceh mulai berbenah untuk melakukan pengintegrasian Aplikasi PPID Kota Banda Aceh kepada Aplikasi Umum INFO.GO.ID yang terntegrasi secara nasional dan terus melakukan pembinaan pembentukan PPID Gampong dalam wilayah Kota Banda Aceh



Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik di Kota Banda Aceh

Pembentukan PPID Kota Banda Aceh

PPID Kota Banda Aceh dibentuk melalui Keputusan Walikota Banda Aceh Nomor 260 Tahun 2012 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Kota Banda Aceh pada tanggal 7 Agustus 2012. PPID Utamasaat itu dijabat oleh Kepala Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kota Banda Aceh. Terakhir di 2024 SK Tim PPID ditunjuk melalui Keputusan Walikota Banda Aceh Nomor 18 Tahun 2024

Penyusunan Regulasi dan SOP Pelayanan Informasi

- ✚ Peraturan Walikota Banda Aceh Nomor 57 Tahun 2021 tentang Pedoman Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kota Banda Aceh
- ✚ Peraturan Walikota Banda Aceh Nomor 61 Tahun 2021 tentang Standar Operasional Prosedur Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kota Banda Aceh.

Update Daftar Informasi Publik

Tahun 2024 Pemerintah Kota Banda Aceh melakukan updating DIP dari seluruh PPID Pelaksana yang tertuang dalam Keputusan Walikota Banda Aceh Nomor 450 tahun 2024 tentang Daftar Informasi Publik Kota Banda Aceh. Dan dengan Keputusan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kota Banda Aceh telah menetapkan Daftar Informasi Yang Dikecualikan dengan Nomor 188.4/01 Tahun 2023 tentang Klasifikasi Informasi yang Dikecualikan di Lingkungan Pemerintah Kota Banda Aceh

Inovasi dalam Layanan Keterbukaan Informasi Publik

Aplikasi PPID Kota Banda Aceh telah diluncurkan pada tanggal 2 September 2014 di alamat: ppid.bandaacehkota.go.id. Aplikasi ini telah dilakukan upgrade pembaruan ke versi 2.0. Dan sesuai arahan dari Kementerian Kominfo RI di tahun 2023, Aplikasi PPID akan dipersiapkan untuk diintegrasikan ke Aplikasi Umum Layanan Informasi Publik Nasional INFO.go.id. Pemerintah Kota Banda Aceh siap mengikuti lebih lanjut terkait kebijakan tersebut di tahun 2025 mendatang sesuai arahan dan naungan Kementerian Komunikasi dan Digital Republik Indonesia.

Dalam hal pengembangan inovasi digital untuk transparansi informasi dan layanan masyarakat, Pemerintah Kota Banda Aceh telah mengembangkan setidaknya 21 Aplikasi untuk layanan informasi publik dan 18 Aplikasi untuk Pelayanan Publik.

Inovasi non digital dalam hal layanan informasi publik juga terus dikembangkan di Kota Banda Aceh dalam bentuk program-program baru yang manfaatnya dapat dirasakan langsung oleh masyarakat, seperti program Car Free Day sebagai event diseminasi informasi publik kepada masyarakat sekaligus upaya pemberdayaan UMKM. Program Safari dakwah dan Gampong Syariah, Pengelolaan Hana Sue Cafe oleh kaum difabel dan lain-lain.



INOVASI NON DIGITAL

Pelayanan Informasi Publik

- **Peresmian Pojok Informasi di RSUD Meuraxa Kota Banda Aceh**

Pojok Informasi dapat menjadi sarana yang efektif untuk menyampaikan informasi kepada Masyarakat sehingga masyarakat dapat lebih mudah mendapatkan informasi yang dibutuhkan, seperti jadwal dokter, layanan kesehatan yang tersedia, dan informasi penting lainnya.

Kolaborasi Dalam Keterbukaan Informasi

Dalam menjalankan aktivitas pelayanan keterbukaan informasi publik. Pemerintah Kota Banda Aceh di tahun 2024 aktif menjalin koordinasi dengan menerapkan strategi kolaborasi pentahelix yang melibatkan unsur Pemerintah (Instansi Pemerintah Pusat/ Daerah dan Instansi vertikal), Akademisi (Sekolah dan perguruan Tinggi), Pengusaha/ Swasta (Perusahaan/ Jasa telekomunikasi), Masyarakat (Komunitas, LSM, KIG) dan rekan media.

Kerjasama dengan Media
Melakukan kerjasama dalam penyebarluasan informasi pembangunan daerah melalui media massa, salah satunya Serambi Indonesia

Kerjasama dengan Perguruan Tinggi
Melakukan kolaborasi dengan FEB UIN Ar-Raniry dalam pendampingan Digital Marketing kepada UMKM Binaan Baitul Mal Kota Banda Aceh

Kerjasama dengan Komunitas
Melakukan kolaborasi penyebarluasan informasi dalam hal promosi pariwisata, salah satunya bersama Komunitas FEVCI (Ford Everest Club Indonesia)

Pembentukan dan Pembinaan PPID Gampong

PPID Kota Banda Aceh berperan aktif dalam menginisiasi pembentukan PPID gampong dan pembinaan dalam pengelolaan website gampong. Berikut Progres Gampong yang sudah berkoordinasi membuat website domain desa.id dan pembentukan PPID Gampong di Kota Banda Aceh tahun 2024

1. Gp Peunyeurat
2. Gp Lamteumen Timur
3. Gp Neusu Jaya
4. Gp Blang Oi
5. Gp Lampaseh Kota
6. Gp Merduati (migrasi server)
7. Gp Ateuk Pahlawan
8. Gp. Ilie
9. Gp. Peunayong
10. Gp. Lampulo
11. Gp. Blang Cut
12. Gp. Punge Blang Cut
13. Gp. Mibo
14. Gp. Prada



STRATEGI SOSIALISASI

Penyebarluasan Informasi Publik

Transparansi Informasi Publik melalui media massa
(media cetak dan media elektronik) contoh: publikasi Ringkasan LPPD Pemko
Banda Aceh di Harian SerambiIndonesia, Talkshow Radio & TV



Optimalisasi Diseminasi informasi melalui media sosial untuk meningkatkan
awareness danengagement publik terkait kebijakan,program, dan kegiatan
yang dilaksanakan oleh Pemko Banda Aceh. Contoh: publikasi poster dan
flyer tentang konten informasidi akun Instagram, Facebook dan dan
Chanel YouTube OPD



Diseminasi informasi melalui media online,
Contoh: publikasi berita, foto dan informasi melalui website resmi OPD



Diseminasi informasi melalui media luar ruang,
Contoh: Pengumuman melalui spanduk, baliho dan layanan mobil unit



Sosialisasi, Kolaborasi dan konsolidasi dalam penyediaan dan
penyebarluasan informasi publik dengan Kelompok Informasi
Gampong (KIG), BPS, Komisi Informasi, Perguruan Tinggi, LSM,
Perusahaan Swasta, pelaku UMKM , Awak Media dan lain-lain dalam
bentuk FGD, Audiensi, Rapat Koordinasi , Jumpa Pers dan
Pelatihan.



Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik di PPID Kota Banda Aceh

Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik di PPID Kota Banda Aceh dilaksanakan dengan mengacu pada Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik dan Peraturan Walikota Banda Aceh Nomor 61 Tahun 2021 tentang SOP Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik Pemerintah Kota Banda Aceh.

a.

Visi dan Misi PPID Kota Banda Aceh



Visi PPID Kota Banda Aceh

Terwujudnya masyarakat informatif dengan tata kelola pemerintahan yang

Misi PPID Kota Banda Aceh

- Meningkatkan ketersediaan Informasi Publik;
- Meningkatkan aksesibilitas masyarakat terhadap informasi publik;
- Membangun kompetensi dan kualitas Sumber Daya Manusia untuk memberikan pelayanan informasi publik yang lebih baik;
- Mendorong masyarakat untuk memperoleh dan memanfaatkan informasi publik untuk pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya.transparan

b.

Tugas dan Wewenang PPID Utama

Tugas PPID Utama	Wewenang PPID Utama
<ul style="list-style-type: none">• menyusun dan melaksanakan kebijakan layanan Informasi Publik;• menyusun laporan pelaksanaan kebijakan layanan Informasi Publik;• Berkoordinasi & mengonsolidasikan proses penyimpanan, dokumentasi, penyediaan, dan pelayanan Informasi Publik;• Berkoordinasi dalam pengumpulan dokumen Informasi Publik dari PPID Pelaksana dan/atau Petugas Pelayanan Informasi di Badan Publik;• melakukan verifikasi dokumen Informasi Publik;• menentukan Informasi Publik yang dapat diakses publik dan layak untuk dipublikasikan;• melakukan pengujian tentang konsekuensi atas Informasi Publik yang akan dikecualikan;• melakukan pengelolaan, pemeliharaan, dan pemutakhiran Daftar Informasi Publik;• menyediakan Informasi Publik secara efektif dan efisien agar mudah diakses oleh publik;• melakukan pembinaan, pengawasan, evaluasi, dan monitoring atas pelaksanaan kebijakan teknis Informasi Publik yang dilakukan oleh PPID Pelaksana dan/atau Petugas Pelayanan Informasi	<ul style="list-style-type: none">• menetapkan kebijakan layanan Informasi Publik;• menetapkan laporan pelaksanaan kebijakan layanan Informasi Publik;• melaksanakan rapat koordinasi dan rapat kerja secara berkala sesuai kebutuhan dalam melaksanakan pelayanan Informasi Publik;• meminta klarifikasi kepada PPID Pelaksana dan/atau Petugas Pelayanan Informasi dalam melaksanakan pelayanan Informasi Publik;• menetapkan dan memutuskan suatu Informasi Publik dapat diakses publik atau tidak berdasarkan pengujian tentang konsekuensi atas Informasi Publik yang akan dikecualikan, dengan persetujuan Atasan PPID;• menolak Permintaan Informasi Publik dengan menyampaikan pertimbangan secara tertulis apabila Informasi Publik yang dimohon termasuk Informasi yang dikecualikan atau rahasia, dengan persetujuan Atasan PPID;• menugaskan PPID Pelaksana atau Petugas Pelayanan Informasi untuk mengelola dan memutakhirkan Daftar Informasi Publik;• menetapkan strategi dan metode pembinaan, pengawasan, evaluasi, dan monitoring atas pelaksanaan kebijakan teknis Informasi Publik yang dilakukan oleh PPID Pelaksana dan/atau Petugas Pelayanan Informasi.





C.

Tugas dan Wewenang PPID Pelaksana

Tugas PPID Pelaksana	Wewenang PPID Pelaksana
<ul style="list-style-type: none">• membantu PPID melaksanakan tanggungjawab, tugas, dan kewenangannya;• melaksanakan kebijakan teknis layanan Informasi Publik yang telah ditetapkan PPID;• mengonsolidasikan proses penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan dan pelayanan Informasi Publik;• mengumpulkandokumen Informasi Publik dari Petugas Pelayanan Informasi di Badan Publik;• membantu PPID melakukan verifikasi dokumen Informasi Publik;• membantu membuat, mengelola, memelihara, dan memutakhirkan Daftar Informasi publik; dan• menjamin ketersediaan dan akselerasi layanan Informasi Publik agar mudah diakses oleh publik.	<ul style="list-style-type: none">• meminta dokumen Informasi Publik dari Petugas Pelayanan Informasi di Badan Publik;• meminta klarifikasi kepada Petugas Pelayanan Informasi di Badan Publik dalam melaksanakan pelayanan Informasi Publik; dan• menugaskan Petugas Pelayanan Informasi untuk menyiapkan dokumen untuk membantu PPID dalam melaksanakan pengujian konsekuensi atas Informasi Publik yang akan dikecualikan atau pembuatan pertimbangan tertulis dalam hal suatu Informasi Publik dikecualikan atau Permintaan Informasi Publik ditolak.





d.

Maklumat Pelayan

PPID Kota Banda Aceh

Maklumat Pelayan

Sanggup Menyelenggarakan Pelayanan sesuai Standar Pelayanan yang telah ditetapkan, dan apabila tidak menepati janji ini Siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Dalam menjalankan pelayanan informasi, PPID Kota Banda Aceh selalu memegang prinsip Keterbukaan Informasi yaitu melayani dengan cepat, tepat waktu, tidak memungut biaya dan layanan dapat diakses dengan cara yang sederhana dan mudah.

e.

Prosedur Permohonan Informasi**Alur Pelayanan di Desk PPID Kota Banda Aceh**

1. Pemohon mengajukan permohonan informasi ke PPID Kota Banda Aceh dengan mengisi formulir dengan kelengkapan syarat sbb: **KTP (Perorangan), KTP Pimpinan Organisasi dan Akta Notaris/SK Organisasi (Lembaga/ Organisasi)**
2. Petugas Data dan Informasi PPID Kota Banda Aceh mencatat/ meregistrasi dan mengecek kelengkapan berkas permohonan informasi publik
3. Jika berkas permohonan lengkap, maka PPID Kota Banda Aceh akan memproses pemberitahuan tertulis tentang jawaban informasi publik **paling lambat 10 hari kerja sejak permohonan diterima**
4. Jika berkas tidak lengkap maka PPID Kota Banda Aceh meminta kelengkapan data kepada pemohon (kelengkapan data diterima paling lambat 3 hari kerja)
5. Jika informasi belum dikuasai/ didokumentasikan, maka PPID Kota Banda Aceh dapat menyampaikan permohonan perpanjangan waktu 7 (tujuh) hari kerja kepada pemohon informasi

Jika **Pemohon informasi puas** atas jawaban informasi, maka **elayanan informasi publik selesai**

Jika **Pemohon Informasi tidak puas**, maka pemohon berhak **mengajukan keberatan informasi**

f.

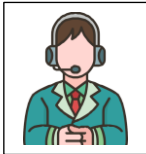
Sarana dan Prasarana

Sarana dan Prasarana Elektronik



- Tersedia Aplikasi Layanan Permohonan Informasi Online
- Tersedia Monitor Touch Screen Layanan Informasi Mandiri
- Layanan Media Center
- Layanan Command Center
- Fasilitas Free Wifi untuk publik

Sarana dan Prasarana Non Elektronik



- Tersedia meja layanan
- Ruang kerja, Lemari Arsip
- Form permohonan, Form Keberatan, Tanda Terima Permohonan, Buku Register
- Fasilitas Publik berupa papan pengumuman, banner, ruang tunggu, kotak saran, tempat parkir, toilet, dan mushalla

Sarana dan Prasarana Aksesibilitas Difabel



- Tersedia Widget Difabel pada Aplikasi PPID
- Tersedia Fasilitas RAM bagi Difabel



Sarana dan Prasarana PPID Kota Banda Aceh



Sekretariat PPID Kota Banda Aceh



Fasilitas Prokes Cuci Tangan



RAM disabilitas



Ruang Pelayanan/ Desk Langsung



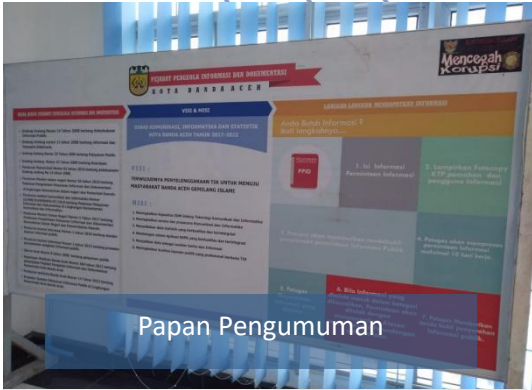
Ruang Tunggu



Facilities Information



Banner



Papan Pengumuman



Poster



Monitor Touch Screen Pelayanan Publik



Ruang Command Center



Flyer di media sosial



Kotak Saran

Pelayanan Informasi Online

Melalui Aplikasi PPID Kota Banda Aceh

Selain mengakses informasi melalui desk pelayanan PPID secara langsung, layanan PPID juga dapat diakses melalui Aplikasi PPID Banda Aceh yang telah diluncurkan pada tanggal 2 September 2014 di alamat:

<https://ppid.bandaacehkota.go.id>



Melalui Email PPID Kota Banda Aceh

Permohonan Informasi juga dapat dikirimkan melalui email di alamat:

ppid@bandaacehkota.go.id



g.

SDM dan Kualifikasi

- ✧ SDM yang dimiliki oleh Sekretariat Utama PPID Kota Banda Aceh sesuai dengan Keputusan Walikota Banda Aceh Nomor 18 Tahun 2024 tentang Pembentukan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Kota Banda Aceh masing-masing merangkap sebagai pejabat struktural dan Fungsional di Pemerintah Kota Banda Aceh.
- ✧ PPID Pelaksana di setiap OPD dalam lingkungan Pemerintah Kota Banda Aceh dijabat oleh Sekretaris atau pejabat yang menangani langsung urusan terkait pelayanan informasi dan dokumentasi
- ✧ Setiap PPID Pelaksana juga memiliki admin/ Operator yang membantu PPID Pelaksana dalam pelayanan permohonan informasi baik melalui desk layanan langsung maupun melalui aplikasi PPID
- ✧ Admin/ Operator PPID yang ditunjuk melalui Keputusan Walikota Banda Aceh akan mendapatkan pendampingan teknis dari PPID Utama untuk mengelola dan menindaklanjuti permohonan informasi yang diterima



Berikut Susunan Tim Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi pada Sekretariat PPID Utama Kota Banda Aceh Tahun 2024:

No	Jabatan Dalam Struktural / Fungsional	Jabatan Dalam Sekretariat PPID
1	Walikota	Dewan Pembina
2	Sekretaris Daerah Kota	Atasan PPID
3	Ka. Diskominfo	PPID Utama
4	Kabid. Pengelolaan Informasi Publik	Ketua Pelaksana Harian
5	Kabid. Hubungan Media dan Smart City	Bidang Pendukung Sekretariat PLID
6	Fungsional Pranata Humas Ahli Muda	Bidang Pendukung Sekretariat PLID
7	Fungsional Perencana Ahli Muda	Bidang Pendukung Sekretariat PLID
8	Kabid. E-Government	Bidang Pengelolaan Data dan Klasifikasi Informasi
9	Fungsional Manggala Informatika Ahli Muda	Bidang Pengelolaan Data dan Klasifikasi Informasi
10	Fungsional Statistisi Ahli Muda	Bidang Pengelolaan Data dan Klasifikasi Informasi
11	Kabid. Statistik	Bidang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi
12	Fungsional Statistisi Ahli Muda	Bidang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi
13	Fungsional Umum Analis Informasi	Bidang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi
14	Fungsional Pranata Humas Ahli Muda	Bidang Pengaduan dan Penyelesaian Sengketa
15	Fungsional Perancang Peraturan Perundang-Undangan Ahli Muda	Bidang Pengaduan dan Penyelesaian Sengketa

h.

Anggaran PPID Kota Banda Aceh

Program : 2.16.02– Program Informasi dan Komunikasi Publik

Kegiatan : 2.16.02.2.01- Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota

Sub Kegiatan : 2.16.02.2.01.0006- Pelayanan Informasi Publik

Anggaran kegiatan dianggarkan di tahun 2024 untuk kegiatan PPID adalah senilai **Rp.8.019.200;** (Delapan juta sembilan belas ribu dua ratus rupiah) seperti yang tertuang dalam Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) Tahun 2024.

Anggaran tersebut digunakan untuk pengadaan dan pendistribusian Roll Banner Sosialisasi Layanan PPID sebanyak 18 buah yang dibagikan kepada OPD/ PPID Pelaksana dalam lingkungan Pemerintah Kota Banda Aceh



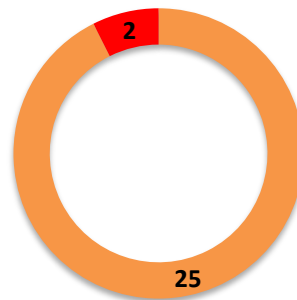
“Keterbatasan ketersediaan anggaran pada Pemerintah Kota Banda Aceh tak menyurutkan semangat tim PPID dalam mengemban tugas memberikan layanan prima sebagai pelayan informasi. Komitmen menjalankan tugas dengan sepenuh hati dibuktikan dengan tetap dipertahkannya predikat **Informatif** bagi Kota Banda Aceh di Tahun 2024.”



Rincian Pelayanan Informasi



Jumlah Permohonan Informasi Tahun 2024 Total Permohonan: **27 Permohonan Informasi**

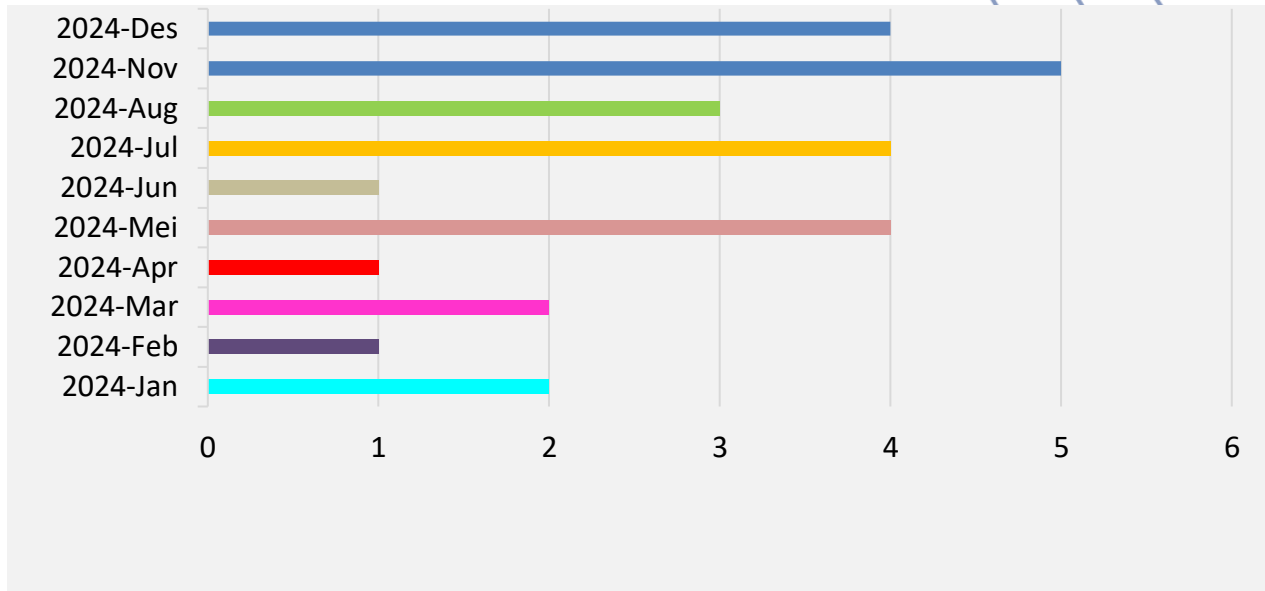


■ Diproses ■ Disetujui ■ Tidak Diberikan ■ Ditolak

Di sepanjang tahun 2024 total permohonan informasi berjumlah **27 Permohonan**. Terdapat 2 bulan dengan jumlah permohonan NIHIL yaitu pada Bulan September dan Oktober 2024. Dari 27 permohonan informasi tersebut terdapat 2 permohonan yang tidak dapat diberikan (refused), Alasan tidak diberikan, Informasi yang diminta tidak dikuasai karena bukan wewenang dari PPID yang dituju (Permohonan untuk Provinsi Aceh).



Rekap Permohonan Informasi Per 2024 Berdasarkan Bulan



Rincian Status Permohonan Informasi Publik yang ditindaklanjuti

BULAN TAHUN	JUMLAH PERMOHONAN INFORMASI	DIPROSES	DISETUJUI	TIDAK DIBERIKAN	DITOLAK
Jan 24	2	0	2	0	0
Feb 24	1	0	1	0	0
Mar 24	2	0	1	1	0
April 24	1	0	1	0	0
Mei 24	4	0	4	0	0
Jun 24	1	0	1	0	0
Jul 24	4	0	4	0	0
Agt 24	3	0	3	0	0
Nov 24	5	0	4	1	0
Des 24	4	0	4	0	0
JUMLAH	27	0	25	2	0

Rekap Permohonan Informasi Per 2024 berdasarkan OPD/PPID Pelaksana

OPD/PPID PELAKSANA	Jumlah Permohonan Informasi
PPID Utama Kota Banda Aceh	3
Diskominfotik Kota Banda Aceh	7
Disdukcapil Kota Banda Aceh	2
BPKK Banda Aceh	4
Dinas PUPR Kota Banda Aceh	2
Bappeda Kota Banda Aceh	2
RSUD Meuraxa Kota Banda Aceh	1
Diskop UKM dan Perdagangan	1
Dinas Sosial Kota Banda Aceh	1
DP2KP Kota Banda Aceh	1
Kecamatan Meuraxa Kota Banda Aceh	1
DPRK Banda Aceh	1
DLHK Kota Banda Aceh	1
Jumlah	27

Rincian Penyelesaian Keberatan dan Sangketa Informasi Publik

"Sepanjang tahun 2024 **tidak terdapat** pengajuan sengketa informasi publik.

- ✧ Keberatan informasi yang diterima berjumlah 1 (satu) pengajuan yaitu berupa keberatan atas Permohonan Informasi Permintaan Salinan Laporan Pertanggung Jawaban (LPJ) Tugas dan Kinerja Anggota Dewan Perwakilan Rakyat Kota Banda Aceh Tahun 2021, 2022 dan 2023 an. Tgk. Januar Hasan dari Fraksi Demokrat.
- ✧ Keberatan informasi yang diterima disebabkan karena Permintaan informasi tidak ditanggapi sebagaimana yang diminta
- ✧ Keberatan Informasi dapat diselesaikan tanpa berlanjut ke tahap sengketa informasi



Kendala Internal dan Eksternal

Kendala Internal

- ✧ Rasionalisasi anggaran pada kas daerah Pemko Banda Aceh Tahun 2024 menyebabkan beberapa kegiatan rutin tidak terlaksana seperti kegiatan Rapat Koordinasi Teknis (Rakornis) PPID Pelaksana se Kota Banda Aceh
- ✧ Penghapusan honorarium tim teknis secara tak langsung juga berdampak pada motivasi dan kinerja petugas.
- ✧ Sosialisasi dan publikasi ke masyarakat terkait pelayanan PPID masih terbatas dimana hal ini turut disebabkan karena kurangnya anggaran untuk melaksanakan kegiatan
- ✧ Masih ada beberapa PPID Pelaksana yang belum menyiapkan sekretariat dan perangkatnya karena adanya perubahan pada kepengurusan sekretariat masing-masing
- ✧ Beberapa PPID Pelaksana masih memproses pelayanan informasi secara manual dan belum mengintegrasikan permohonan melalui aplikasi sepenuhnya.
- ✧ Aktivitas PPID Kota Banda Aceh yang kian meningkat merupakan tantangan dan kendala tersendiri mengingat para pemangku pelaksana kegiatan PPID juga merupakan pejabat struktural yang mengemban tupoksi jabatan penting lainnya.
- ✧ Adanya pergantian jabatan di PPID Pelaksana kerap memicu terjadinya miss komunikasi dalam hal pelayanan informasi publik antara PPID utama dan PPID Pelaksana

Kendala Eksternal

- ✧ Masyarakat belum sepenuhnya memahami mekanisme layanan informasi melalui PPID sesuai UU KIP dan Peraturan Komisi Informasi
- ✧ Adanya perbedaan pemahaman dalam pengklasifikasian informasi antara pemohon informasi dan badan publik



Kegiatan PPID Kota Banda Aceh Tahun 2024

Sepanjang tahun 2024 (Januari sd Desember) PPID Kota Banda Aceh melakukan pelayanan informasi secara online dan juga secara langsung melayani pengunjung/ tamu yang datang ke Sekretariat PPID Kota Banda Aceh baik yang ingin mengajukan permohonan informasi maupun yang sekedar datang bersilaturahmi. Koordinasi juga rutin dilakukan PPID Utama dengan PPID Pelaksana khususnya dalam penyediaan informasi dari permohonan informasi yang diterima.

Berikut beberapa kegiatan/ aktifitas yang dilakukan tahun 2024:

- ✧ Update permintaan admin PPID Pelaksana Kota Banda Aceh tahun 2024 melalui Surat Sekda Kota Banda Aceh Nomor 067/0034/2024 (2 Januari 2024)
- ✧ Penyerahan Laporan Tahunan Layanan Informasi Publik Kota Banda Aceh Tahun 2024 kepada Komisi Informasi Aceh (11 Januari 2024)
- ✧ Penyusunan Keputusan Walikota tentang Penunjukan PPID Nomor 18 tahun 2024 (31 Januari 2024)
- ✧ Melakukan kolaborasi dengan media, LSM, perguruan tinggi dan komunitas masyarakat untuk menjadi pembicara pada diskusi/ sosialisasi/ talkshow terkait Keterbukaan Informasi Publik (Jan- Des 2024)
- ✧ Menerima konsultasi dan pendampingan pada aparaturnya dalam pembentukan PPID Gampong dan Pembuatan Website domain desa.id (Jan- Des 2024)
- ✧ Memberikan pelayanan informasi pada penelitian mahasiswa yang membutuhkan data dan wawancara terkait PPID dan Keterbukaan Informasi (Jan- Des 2024)
- ✧ Menjadi narasumber pada kegiatan transparansi informasi pengelolaan pemerintah gampong di Kantor Keuchik Peunyerat, Kecamatan Banda Raya (25 April 2024)
- ✧ Pengisian Self Assesment Quesioner (SAQ) untuk Evaluasi Keterbukaan Informasi Badan Publik (Mei- Juni 2024)
- ✧ Mengikuti kegiatan FGD Integrasi Informasi Publik di Kota Langsa (20 Mei 2024)
- ✧ Melakukan taping pembuatan Video testimoni dan video animasi Keterbukaan Informasi Publik Pemerintah Kota Banda Aceh (18 Juli 2024)
- ✧ Mengikuti tahap presentasi pada Evaluasi Keterbukaan Informasi Badan Publik tahun 2024 yang digelar oleh Komisi Informasi (6 Agustus 2024)
- ✧ Penyusunan Keputusan Walikota Banda Aceh tentang Daftar Informasi Publik Nomor 450 Tahun 2024 (24 Oktober 2024)
- ✧ Menerima Anugerah Keterbukaan Informasi dengan kategori Informatif (19 November 2024)
- ✧ Penyerahan Penghargaan Keterbukaan Informasi Badan Publik Tahun 2024 kepada Pj. Walikota Banda Aceh di Pendopo Kota Banda Aceh (21 November 2024)
- ✧ Mendistribusikan Roll Banner Layanan PPID kepada PPID Pelaksana (22 November 2024)



Rencana Tindak Lanjut

**1****Penguatan dan Pengembangan SDM Pengelola Informasi Publik****2****Kordinasi aktif PPID Utama dan PPID Pelaksana****3****Peningkatan Inovasi dan Mutu Pelayanan Informasi berbasis Teknologi****4****Pembentukan dan Pendampingan PPID Gampong****5****Kerjasama dan Penguatan Kolaborasi Pentahelix dalam Keterbukaan Informasi Publik****6****Penyusunan Regulasi Kerjasama Penyebarluasan Informasi Pemerintah melalui Media Massa****7****Pengalokasian Anggaran untuk pengelolaan Keterbukaan Informasi Publik di Kota Banda Aceh**

Ringkasan Laporan Layanan Informasi Publik Pemerintah Kota Banda Aceh Tahun 2024

TAHUN 2024 (Periode Januari s.d. Desember)													
Jumlah Permohonan yang Diterima : 10 Permohonan Informasi yang terdiri atas 35 buah Permintaan Informasi Publik													
Rata-Rata Waktu Penyediaan Informasi : 1 s.d 8 hari kerja													
Jumlah Permohonan yang dikabulkan : 67 Informasi Publik													
Jumlah Perolakan Informasi : 2 Permohonan Informasi													
Alasan Penolakan Informasi : Informasi yang diminta tidak dikuasai													
Berikut rincian ringkasan Layanan Informasi Publik Tahun 2024													
No.	No. Pendaftaran/Kode Permohonan	Nama Pemohon	Alamat Pemohon	Waktu Pemenuhan Permohonan		Jumlah Informasi yang dikabulkan	Jumlah Informasi yang ditolak	Informasi yang diminta	Tujuan Pengajuan	Keputusan	Alasan Penolakan	Waktu Tanggapan	Biaya Perolehan
				Penerimaan Permohonan	Pemenuhan Permohonan								
1	001/2024	Safiruddin YARA	Jl. Cot Bak U, No. 19, Batoh - Banda Aceh	11-Jan-24	23-Jan-24	3	-	Salin Laporan Pertanggung Jawaban (LPJ) Tugas dan Kinerja Anggota Dewan Perwakilan Rakyat Kota Banda Aceh Tahun 2021, 2022 dan 2023 yaitu 1 Gk. Jumlah Hasil dari Fraksi Demokrat.	Pengawasan dan Penyelesaian informasi kepada masyarakat	Dapat Diberikan	-	8 Hari	0
2	01/BPKK/2024	Shofi Rizki Akbar	Jl. Masjid RT/RW 01/02 Cinere, Depok, Jawa Barat.	31-Jan-24	05-Feb-24	3	-	Pengulasan dan pemanfaatan Pendapat Ahli Daerah (PAD), Dana Otonomi Khusus (DOKS) dan Dana Bagi Hasil (DBH) di Kota Banda Aceh tahun 2021	Data akan digunakan sebagai bahan referensi analisis pada penelitian (skripsi).	Dapat Diberikan	-	4 Hari	0
3	001/PPID-PUPRII/2024	Shofi Rizki Akbar	Jl. Masjid RT/RW 01/02 Cinere, Depok, Jawa Barat.	03-Feb-24	15-Feb-24	3	-	Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banda Aceh Tahun 2019 - 2021.	Data akan digunakan sebagai bahan analisis pada bab pembahasan penelitian (skripsi).	Dapat Diberikan	-	7 Hari	0
4	001/2024	Rafael Evaldo Setianto	Komplek Carina Sayang blok O no 5, Rawa Buaya, Cengareng, Jakarta Barat	17-Mar-24	22-Mar-24	6	-	Data Indeks Standar Pencemar Udara (ISPU) harian dari Kota Banda Aceh. Data yang dibutuhkan meliputi PM10, PM2.5, SO2, CO, O3, dan NO2.	Data akan digunakan sebagai bahan penelitian	Dapat Diberikan	-	4 Hari	0
5	001/2024	Juliawati	Bling pulo, Kec: Muara Sate, Kab. Aceh Utara Lhoksumawe	23-Mar-24	-	-	1	Assalamualaikum adrim, saya membutuhkan informasi atau data mengenai data distribusi penjualan atau perdagangan hasil komoditi perkebunan provinsi Aceh sebagai Lokasi Usaha Kuliner pada Sore-Malam hari	Data akan digunakan sebagai bahan referensi analisis pada penelitian (skripsi).	Tidak Dapat Diberikan	Informasi yang diminta tidak dikuasai (wewenang Distambun Prov. Aceh)	1 Hari	0
6	002/2024	Safiruddin YARA	Jl. Cot Bak U, No. 19, Batoh - Banda Aceh	02-Apr-24	05-Apr-24	1	-	Salin surat perjanjian kerjasama antara Pemerintah Kota Banda Aceh dengan sdr. Wanda tentang Sewa Menyewa Barang Milik Daerah berupa Tanah/Bangunan Pelatiran TPI Gampong Ulee Lheue sebagai Lokasi Usaha Kuliner pada Sore-Malam hari	Pengawasan dan Penyelesaian informasi kepada masyarakat	Dapat Diberikan	-	4 Hari	0
7	01/V/2024	Safiruddin YARA	Jl. Cot Bak U, No. 20, Batoh - Banda Aceh	03-Mei-24	06-Mei-24	1	-	Salin surat perjanjian kerjasama antara Pemerintah Kota Banda Aceh dengan sdr. Rozzy Wanda tentang Sewa Menyewa Barang Milik Daerah berupa Tanah/Bangunan Pelatiran TPI Gampong Ulee Lheue sebagai Lokasi Usaha Kuliner pada Sore-Malam hari.	Pengawasan dan Penyelesaian Informasi kepada Masyarakat	Dapat Diberikan	-	2 Hari	0
8	D868	NABLAH AZZAHRA PUTRI	JL. JEND SUDIRMAN IILR. KELUARGA NO.17 GEUCEUINEM, KEC. BANDA RAYA, KOTA BANDA ACEH	10-Mei-24	13-Mei-24	6	-	- Jumlah data anak di Aceh dan di Kota Banda Aceh - Jumlah kesse eksplotasi anak di Kota Banda Aceh Tahun 2020, 2021, 2022 dan 2023	Data akan digunakan sebagai bahan referensi analisis pada penelitian (skripsi).	Dapat Diberikan	-	2 Hari	0
9	ZWSEA	Indah Aedita Sari	Kp. Simur RT 14/RW 17 Kel. Klender, Kec. Duren Sawit, Jakarta Timur	27-Mei-24	03-Jun-24	10	-	1. Realisasi pelaksanaan program atau kegiatan menggunakan anggaran Dana Bagi Hasil Sumber Daya Alam Tahun 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 2. Realisasi pelaksanaan program atau kegiatan menggunakan anggaran Dana Otonomi Khusus Tahun 2017-2018-2019-2020-2021	Umum Data Penelitian Tugas Akhir	Dapat Diberikan	-	5 Hari	0
10	ZATE2	YOHANES HIDAYAT SANTOSA	Jl. BERLANGGA II NO.76, PTT II RT.007 RW.007 MUSTIKASARI KEC. MUSTIKAJAYA KOTA BEKASIH 7157	29-Mei-24	03-Jun-24	1	-	Jumlah penduduk Kota Banda Aceh berdasarkan usia dan jenis kelamin per kecamatan	Data akan digunakan untuk informasi penelitian	Dapat Diberikan	-	4 Hari	0
11	03/BPKK/2024	Indah Aedita Sari	Kp Simur Kel. Klender, Kec. Duren Sawit, Jakarta Timur	05-Jun-24	05-Jun-24	5	-	- Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) Lingsap, bukan ringkasan) semua badan, dinas dan sekretariat tahun 2017, 2018, 2019, 2020, dan 2021	untuk data penelitian	Dapat Diberikan	-	1 Hari	0

No.	No. Pendaftaran/Kode Permohonan	Nama Pemohon	Alamat Pemohon	Waktu Pemohonan Pembetulan	Waktu Pemohonan Peromboman	Jumlah Informasi yang ditubuhkan	Jumlah Informasi yang ditolak	Informasi yang diminta	Tujuan Penggunaan	Keputusan	Alasan Penolakan	Waktu Tanggapan	Biaya Perolehan
12	01/VII/Kominfo/ik/2024	NAJMU RAYYANI	JL. PUNGE BLANG CUT LK DASAR NO. 2	01-Jul-24	02-Jul-24	1	-	Ingin bertanya perihal adakah lowongan untuk Kuliah Kerja Praktek (KKP) Mahasiswa	Ingin Mengajukan KKP di Diskominfo Banda Aceh, pada pertengahan Bulan Juli. Selama sekarang-kurangnya 1 bulan.	Dapat Diberikan	-	2 Hari	0
13	01/VII/2024	SAFARUDDIN	Jl. Cot Bah U NO.19	01-Jul-24	01-Jul-24	1	-	Sلمان Surat Keputusan (SK) Terbant tentang Rums Jalan di Kota Banda Aceh.	Pengawasan dan Peperbarisan Informasi kepada Masyarakat	Dapat Diberikan	-	1 Hari	0
14	02/VII/Kominfo/ik/2024	Nasywa zahara	Hi Temuku Langgeh, Langgeh, Kec. Syiah Kuala, Kota Banda Aceh.	07-Jul-24	08-Jul-24	1	-	Lowong untuk Kuliah Kerja Praktek (KKP) Mahasiswa	-	Dapat Diberikan	-	2 Hari	0
15	01/PPID/Bapsda/2024	Afridi Lubis	Jl.hok bangka, desa ruloah, kec.Syamkuala, kota banda aceh	22-Jul-24	25-Jul-24	8	-	indeks kepubsan masyarakat di bidang pendidikan kota banda aceh tahun 2016-2023	untuk kebutuhan data utama penelitian skripsi, karena di website hanya ada indeks indeks kepubsan masyarakat di bidang pendidikan kota banda aceh tahun 2015	Dapat Diberikan	-	3 Hari	0
16	01/PPID-Dskopunkelag	ELLISA RISMAINI	JL. KEUCHIK HUSIN, LUENG BATA	15-Agu-24	22-Agu-24	1	-	Data Jumlah UMKM Kuliner Di Kota Banda Aceh (per kecamatan/kesehtrahan) Tahun 2023	digunakan untuk penelitian skripsi	Dapat Diberikan	-	8 Hari	0
17	01/VIII/2024	muhhammad fahrul rozi	jl medan banda aceh tanjung seumantoh, aceh lamiang	20-Agu-24	20-Agu-24	1	-	aturan tera ulang kota banda aceh seperti punya aceh lamiang	mengetahui biaya dan mempersiapkan syarat dan biaya.	Dapat Diberikan	-	1 Hari	0
18	01/VIII/PI/2024	HENDRA SAPUTRA	DUSUN TGR JALARA	29-Agu-24	30-Agu-24	1	-	Surat Rekomendasi Camat terkait dengan Surat Keputusan Kencik Gamping Cot Lamkweith tentang pengangkatan kepala Dusun Tgk Haji Haji dan Tgk. Jelani	Sebagai dokumen untuk proses pelaporan kalau ada dugaan mal administrasi	Dapat Diberikan	-	2 Hari	0
19	001/PPID-PUR/XI/2024	Kamsya Chinita	Jln Rawasakti lorong IV no. 81 Jeungke	04-Nov-24	11-Nov-24	-	1	Daftar perusahaan Konsultan dan Kontraktor domisili Kota Banda Aceh	Untuk keperluan penelitian tugas akhir	Tidak Dapat Diberikan	Informasi yang diminta tidak dikuasai	7 Hari	0
20	01/XI/Kominfo/ik/2024	Samusi	Jln alee lheu	04-Nov-24	04-Nov-24	1	-	Cara meng akses cctv	Untuk keperluan pribadi	Dapat Diberikan	-	1 Hari	0
21	02/XI/KOMINFOIK/2024	RANGGA LINGGAR WIBOWO	Jl. K. Yahya Lr. K. Umar Lampasah Aceh	11-Nov-24	12-Nov-24	3	-	Informasi yang dibutuhkan berupa Renstra, LAKIP, Dan data pegawai pengguna e-surat	Untuk memenuhi informasi dan data terkait penggunaan aplikasi e-surat di lingkup SKPD di kota banda aceh	Dapat Diberikan	-	1 Hari	0
22	001/PPID-RSUDMI/XI/2024	Khalisha Munabrah	Jalan T Nyak Arief Loreng Kulam Gida No. 4A, Tanjung Selamat, Denusallan	13-Nov-24	18-Nov-24	3	-	1. Banyak pasien yang mengambil obat di Apotek Rumah Sakit Umum Daerah Meuraxa Banda Aceh diluar shari selama 2 minggu terakhir 2. Jam operasional Apotek Rumah Sakit Umum Daerah Meuraxa Banda Aceh 3. Banyak tenaga kerja yang bekerja di Apotek Rumah Sakit Umum Daerah Meuraxa Banda Aceh setiap harinya	Untuk pengajaran tugas mahasiswa Tebrik Industri, Universitas Syiah Kuala	Dapat Diberikan	-	5 Hari	0
23	02	Ricoo Dwan Akbar	Itasam manis,batah	18-Nov-24	19-Nov-24	2	-	Laporan Aplikasi Sihat Online 2022/2023 di disulitkanpi kota banda aceh	sebagai informasi pemungut skripsi	Dapat Diberikan	-	1 Hari	0
24	02/PPID/Bapsda/2024	Riska Almilia	Jl.N. Hakim Krueng Dusun Tgk. H. Mustaf, kec.Syamalina Aroo kab. Aceh Utara.	11-Des-24	13-Des-24	1	-	Data pembangunan daerah di kota banda aceh	untuk membuat skripsi	Dapat Diberikan	-	2 Hari	0
25	04/BPKK/2024	Shahilla amanda	komplek pendit bang pasih blok e kab.pide	13-Des-24	18-Des-24	2	-	laporan keuangan seluruh OPD kota banda aceh tahun 2022 dan 2023	untuk melihat kinerja anggaran	Dapat Diberikan	-	5 Hari	0
26	01/XII/Kominfo/ik/2024	Riska Almilia	Jl.N. Hakim Krueng Dusun Tgk. H. Mustaf, kec.Syamalina Aroo kab. Aceh Utara.	13-Des-24	16-Des-24	1	-	pejelasan tentang struktur organisasi dari diskominfoik kota banda aceh	untuk laporan magang	Dapat Diberikan	-	3 Hari	0
27	02/XII/Kominfo/ik/2024	NUREZZILA	Jl.lne papa, kec.Muara Batu,Kabupaten Aceh utara	13-Des-24	16-Des-24	1	-	kegiatan umum kerja di bidang PIP di Diskominfoik kota Banda Aceh.	untuk melengkapi laporan magang	Dapat Diberikan	-	3 Hari	0

REGISTER KEBERATAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2024
(PERIODE 1 JANUARI 2024 SD 31 DESEMBER 2024)

NO	TANGGAL	NAMA	ALAMAT	NO KONTAK	PEKERJAAN	NOMOR PENDAFTARAN	INFORMASI YANG DIMINTA	TUJUAN PENGGUNAAN INFORMASI	ALASAN PENGHAJUAN KEBERATAN (Pasal 35 ayat (1) UU KIP)**							KEPUTUSAN ATASAN PPID	HARI TANGGAL PEMBERIAN TANGGAPAN INFORMASI	NAMA DAN POSISI ATASAN PPID	TANGGAPAN PEMOHON INFORMASI	
									a*	b*	c*	d*	e*	f*	g*					
1	02-Feb-24	Safaruddin/YARA	Jl. Cot Bak U, No. 19, Batoh - Banda Aceh	085216135502	Pengacara	002-B/YARA/II/2024	Salinan Laporan Pertanggung Jawaban (LP) Tugas dan Kinerja Anggota Dewan Perwakilan Rakyat Kota Banda Aceh Tahun 2021, 2022 dan 2023 yaitu Tgk. Januar Hasan dari Fraksi Demokrat.	Pengawasan dan Penyebarluasan informasi kepada masyarakat	-	-	-	v	-	-	-	-	Data Dapat Diberikan	27 Februari 2024 (15 hari)	Pj. Sekda Kota Banda Aceh	Selesai

** Alasan yang digunakan untuk mengajukan keberatan sebagaimana Pasal 35 ayat (1) Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik:

- a. Penolakan atas permintaan informasi berdasarkan alasan pengecualian sebagaimana dimaksud dalam Pasal 17 Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik
- b. Tidak disediakannya informasi berkala
- c. Tidak ditanggapinya permintaan informasi
- d. Permintaan informasi tidak ditanggapi sebagaimana yang diminta
- e. Tidak dipenuhinya permintaan informasi
- f. Pengenaan biaya yang tidak wajar
- g. Penyampaian informasi yang melebihi jangka waktu yang diatur dalam Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik

Lampiran 3- Foto Kegiatan



Pelayanan Informasi Publik



Pendampingan Penelitian Mahasiswa terkait PPID



Penyerahan Laporan Layanan Informasi publik ke Komisi Informasi Aceh



Menjadi Narasumber terkait Keterbukaan Informasi di Gampong



Melakukan Rapat Koordinasi dengan PPID Pelaksana



Menerima Kunjungan Kerja Badan Publik Daerah Lain



Menghadiri FGD Integrasi Informasi Publik Kab/ Kota di Kota Langsa



Produksi/ Taping Video Testimoni Keterbukaan Informasi publik bersama Pj. Walikota Banda Aceh



Kerjasama dan Kolaborasi dengan Badan Pusat Statistik Kota Banda Aceh dalam penyediaan data





Publikasi video pendek terkait sosialisasi PPID melalui media sosial Instagram dan Chanel Youtube



Mengikuti Tahap Presentasi Pimpinan Badan Publik pada Monev KIP Tahun 2024 yang digelar oleh Komisi Informasi Aceh



Distribusi Roll Banner Layanan PPID kepada PPID Pelaksana dalam Lingkungan Pemerintah Kota Banda Aceh



Meraih Predikat Informatif pada malam Anugerah Keterbukaan Informasi di Anjong Mon Mata, diterima oleh Asisten III Setda Kota Banda Aceh



Penyerahan Penghargaan Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2024 kepada Pj. Walikota Banda Aceh di Pendopo Walikota Banda Aceh

Lampiran 4- Publikasi Berita via Media Online

Berikut adalah beberapa dokumentasi berita seputar kegiatan PPID Kota Banda Aceh yang berhasil terpublikasi melalui Portal Info Publik yang merupakan website resmi Kementerian Kominfo RI di alamat: infopublik.id



BERANDA NASIONAL ▾ NUSANTARA ▾ SIARAN PERS ENGLISH GALERI ▾

🏠 Beranda > Nusantara > Diskominfotik Kota Banda Aceh Distribusikan Roll Banner ke



Diskominfotik Kota Banda Aceh Distribusikan Roll Banner kepada OPD Terkait

📷 :

Oleh MC KOTA BANDA ACEH, Selasa, 26 November 2024 | 18:04 WIB - Redaktur: Juli - 👁 121

Selasa, 26 November 2024



IP InfoPublik
Portal Berita Info Publik

BERANDA NASIONAL NUSANTARA SIARAN PERS ENGLISH GALERI CEK FAKTA

🏠 Beranda > Nusantara > Pj Wali Kota Banda Aceh Terima Anugerah Keterbukaan Informasi Publik 2



Pj Wali Kota Banda Aceh Terima Anugerah Keterbukaan Informasi Publik 2024

📷 :

Oleh MC KOTA BANDA ACEH, Jumat, 22 November 2024 | 15:59 WIB - Redaktur: Juli - 👁️ 148

Jumat, 22 November 2024

IP InfoPublik
Portal Berita Info Publik

BERANDA NASIONAL NUSANTARA SIARAN PERS ENGLISH GALERI CEK FAKTA

🏠 Beranda > Nusantara > Sukseskan PON XXI Aceh-Sumut 2024, Diskominfotik Banda Aceh Turunkan M-



Sukseskan PON XXI Aceh-Sumut 2024, Diskominfotik Banda Aceh Turunkan M-Pustika

📷 :

Oleh MC KOTA BANDA ACEH, Kamis, 5 September 2024 | 22:45 WIB - Redaktur: Juli - 👁️ 127

Kamis, 5 September 2024



IP InfoPublik
Portal Berita Info Publik

BERANDA NASIONAL ▾ NUSANTARA ▾ SIARAN PERS ENGLISH GALERI ▾ CEK FAKTA

🏠 Beranda > Nusantara > Banda Aceh Kembali Raih Anugerah Keterbukaan Informasi Publik Kualifi



Banda Aceh Kembali Raih Anugerah Keterbukaan Informasi Publik Kualifikasi Informatif

📷 :

Oleh MC KOTA BANDA ACEH, Rabu, 20 November 2024 | 19:16 WIB - Redaktur: Juli - 155

Rabu, 20 November 2024

IP InfoPublik
Portal Berita Info Publik

BERANDA NASIONAL ▾ NUSANTARA ▾ SIARAN PERS ENGLISH GALERI ▾ CEK FAKTA

🏠 Beranda > Nusantara > Sajikan Informasi Kepariwisataaan, Dispar Banda Aceh Luncurkan Portal Sis



Sajikan Informasi Kepariwisataaan, Dispar Banda Aceh Luncurkan Portal Siswita

📷 :

Oleh MC KOTA BANDA ACEH, Sabtu, 21 September 2024 | 11:03 WIB - Redaktur: Juli - 159

Sabtu, 21September 2024



IP InfoPublik
Portal Berita Info Publik

BERANDA NASIONAL ▾ NUSANTARA ▾ SIARAN PERS ENGLISH GALERI ▾ CEK FAKT

🏠 Beranda > Nusantara > Banda Aceh Paparkan Inovasi dan Strategi Pelayanan Informasi dalam



Banda Aceh Paparkan Inovasi dan Strategi Pelayanan Informasi dalam Money Keterbukaan Informasi Publik 2024

📷 :

Oleh MC KOTA BANDA ACEH, Jumat, 9 Agustus 2024 | 10:47 WIB - Redaktur: Juli - 📍 153

Jumat, 9 Oktober 2024

IP InfoPublik
Portal Berita Info Publik

BERANDA NASIONAL ▾ NUSANTARA ▾ SIARAN PERS ENGLISH GALERI ▾ CE

🏠 Beranda > Nusantara > Pemko Sosialisasikan Pelayanan Publik Berbasis Costumer Ce



Pemko Sosialisasikan Pelayanan Publik Berbasis Costumer Centric

📷 :

Oleh MC KOTA BANDA ACEH, Sabtu, 28 September 2024 | 22:35 WIB - Redaktur: Juli - 📍 145

Sabtu, 28 September 2024



BERANDA NASIONAL ▾ NUSANTARA ▾ SIARAN PERS ENGLISH GALERI ▾

🏠 Beranda > Nusantara > Dinas Tenaga Kerja Banda Aceh Gelar Pelatihan Aplikasi Si



Dinas Tenaga Kerja Banda Aceh Gelar Pelatihan Aplikasi Sinaker



Oleh MC KOTA BANDA ACEH, Selasa, 30 Juli 2024 | 21:16 WIB - Redaktur: Juli - 👁 158

Selasa, 30 Juli 2024



BERANDA NASIONAL ▾ NUSANTARA ▾ SIARAN PERS ENGLISH GALERI ▾ CEK FAKTA

🏠 Beranda > NATARU > Pj Wali Kota Minta ASN Banda Aceh Tingkatkan Layanan Publik



Pj Wali Kota Minta ASN Banda Aceh Tingkatkan Layanan Publik



Oleh MC KOTA BANDA ACEH, Senin, 16 Desember 2024 | 12:50 WIB - Redaktur: Juli - 👁 139

Senin, 16 Desember 2024



Berikut adalah beberapa dokumentasi berita seputar kegiatan PPID Kota Banda Aceh yang berhasil terpublikasi melalui Website resmi Diskominfotik Kota Banda Aceh, di alamat: Diskominfo.bandaacehkota.go.id



Kamis, 25 April 2024



Selasa, 21 Mei 2024

Lampiran 5

Capaian PPID Kota Banda Aceh

pada Ajang Anugerah Keterbukaan Informasi Badan Publik dari Masa ke Masa

NO	TAHUN	KETERANGAN
1	2013	Peringkat pertama untuk kategori informasi berkala dan informasi yang tersedia setiap saat
2	2014	Peringkat pertama untuk kategori Kab/Kota se Aceh dalam hal kepatuhan terhadap UU Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik.
3	2015	Peringkat terbaik se Aceh untuk Badan Publik Kategori Kabupaten/ Kota se Aceh
4	2016	Tidak Digelar (Masa Transisi Pergantian Komisioner)
5	2017	Peringkat terbaik se Aceh untuk Badan Publik Kategori Kabupaten/ Kota se Aceh
6	2018	Tidak Digelar untuk kategori Kabupaten/ Kota (Hanya untuk SKPA)
7	2019	Menjadi satu-satunya Kab/Kota se Aceh yang meraih Predikat Informatif
8	2020	Tidak Digelar (Pandemi Covid 19)
9	2021	Mempertahankan Predikat Informatif
10	2022	Mempertahankan Predikat Informatif
11	2023	Mempertahankan Predikat Informatif (Peringkat kedua - Nilai 94,03)
12	2024	Mempertahankan Predikat Informatif (Peringkat ketiga - Nilai 96,9)




 Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik
 Kota Banda Aceh

Selamat
 kepada
PEMERINTAH KOTA BANDA ACEH
 meraih penghargaan
**ANUGERAH KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK
 TAHUN 2023**
 dengan kualifikasi
INFORMATIF



Penghargaan diserahkan oleh PJ Gubernur Aceh yang diwakili Sekda Provinsi Aceh
 Bustami, SE, M.Si dan diterima langsung oleh PJ Wali Kota Banda Aceh
 Amrullah, SE, M.Si, di Banda Aceh, 08 Desember 2023

@ diskominfotikbna diskominfo_bna Diskominfotik Banda Aceh diskominfo.bandaacehkota.go.id

2023

Selamat
Pemerintah Kota Banda Aceh
 meraih penghargaan
**ANUGERAH KETERBUKAAN INFORMASI
 PUBLIK TAHUN 2024**
 dengan kualifikasi
INFORMATIF



Penghargaan diserahkan oleh Asisten
 Perekonomian dan Pembangunan Setda
 Aceh, Dr. Zulkifli, M.Si, dan diterima langsung
 oleh Asisten Administrasi Umum
 Pemko Banda Aceh, Faisal M., S.STP,
 di Anjong Mon Mata
 Banda Aceh, 19 November 2024



2024

Penutup



Tim Sekretariat PPID Utama Kota Banda Aceh

*"Semoga Tahun 2025 ke depan, Pemerintah Kota Banda Aceh melalui PPID Kota Banda Aceh mampu mempertahankan predikat **INFORMATIF** bagi Kota Banda Aceh."*

Demikian laporan PPID Kota Banda Aceh ini disusun sesuai dengan kondisi dan aktivitas yang dilalui sepanjang tahun 2024. Semoga dapat menjadi parameter bagi kami untuk mengevaluasi kinerja dalam pelayanan informasi publik.

Dan semoga laporan ini akan menambah semangat dan motivasi bagi Pemerintah Kota Banda Aceh untuk dapat meningkatkan progress kinerja yang lebih baik lagi di tahun 2025.



Terima Kasih